

DESCRIPTIF DE FORMATION

"La Norme ISO/TS 16949 : 2009 et les Techniques utilisées dans l'automobile"

DESCRIPTIF

Objectifs, méthode pédagogique, public concerné, pré-requis

Cette formation a pour objectif d'identifier les enjeux dans la mise en place d'un système de management opérationnel dans le domaine de l'automobile. Outre la connaissance des exigences de la norme, de ces intentions et des techniques utilisées dans l'industrie automobile, cette formation permet d'exploiter pleinement ce référentiel et d'utiliser les techniques de façon optimale comme moteurs d'amélioration : Méthode de conception et d'homologation des produits, AMDEC, SPC, Analyse des Systèmes de Mesure. La méthode pédagogique est participative. Elle repose sur l'étude de cas réels à base d'exercices pratiques.

Cette formation est destinée aux personnes susceptibles d'utiliser les techniques (Responsables, techniciens ou personnels de services tels que : conception, industrialisation, fabrication, métrologie...), à celles devant mettre en place un système de management de la qualité selon le référentiel ISO/TS 16949 (Responsables et Directeurs qualité, Ingénieurs qualité), ainsi qu'aux auditeurs internes.

Une connaissance de l'ISO 9001 (version 2000 ou 2008) est un pré-requis à cette formation.

Compte-tenu de l'aspect très pratique de cette formation et pour des raisons d'efficacité pédagogique, le nombre de stagiaires est limité à neuf.

Programme

Cette formation de trois journées se déroule de la façon suivante :

JOUR 1 : 09h00 - 17h30

- **Présentation/Objectifs de la formation**
- **ISO/TS 16949** *Principes généraux
Les écarts entre l'ISO 9001 et l'ISO/TS 16949
Études de cas*

JOUR 2 : 08h30 - 17h00

- **Méthodes de conception et de Développement (APQP) :**
 - La méthodologie de préparation et de planification avancée de la qualité du produit : APQP
 - Les plans de surveillance, Le processus d'acceptation et homologation du produit : PPAP
- **AMDEC (FMEA)**
 - Les principes de l'Analyse des Modes de Défaillance, de leur Effet et de leur Criticité.
- **Études de cas**

JOUR 3 : 08h30 - 16h00

- **MSP (SPC)** - Les principes de la Maîtrise Statistique des Processus
- **MSA** - Généralités sur la méthode d'Analyse des Systèmes de Mesure. Méthode d'évaluation du biais, de la stabilité, de la linéarité, d'étude de répétabilité et reproductibilité R&R
- **CONCLUSION** Questions-réponses, Consolidation et validation des acquis.

Moyens et supports pédagogiques

Le tableau ci-dessous fixe les responsabilités :

Responsabilité du Client	Responsabilité de EB Conseil
<ul style="list-style-type: none"> ☞ liste et convocation des stagiaires. ☞ salle adaptée au nombre de stagiaires. ☞ norme pour les stagiaires ☞ matériels : vidéo-projecteur, rétro-projecteur, transparents vierges, paperboard et feutres. ☞ eau pour les stagiaires et l'animateur. ☞ restauration : déjeuner, deux pauses en milieu de matinée et d'après-midi. 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ matériels : support de projection (PC), et matériels pour les exercices pratiques. ☞ supports remis aux stagiaires : manuel du stagiaire (copie des transparents agrémentée des explications complémentaires). ☞ Formulaires : Feuille de présence, Fiche d'évaluation.

Information des participants

Pour assurer une bonne efficacité de cette formation, le Client s'engage à informer les participants des objectifs et du contenu de la formation.

Les règles d'hygiène et de sécurité applicables sont celles en vigueur au sein de l'entreprise cliente. De plus, les règles disciplinaires et sanctions applicables sont celles définies dans le règlement intérieur de l'entreprise cliente.

Cette information doit impérativement être effectuée par le Client avant le début de la formation.

CONDITIONS DE REALISATION

Animation et encadrement

L'animation et l'encadrement de cette formation sont assurés par un Formateur ayant les qualifications automobiles, l'expertise des techniques enseignées et l'expérience en terme de management des entreprises et d'audit.

Conditions financières

Le prix de la prestation et les modalités de règlement sont définis dans la convention
Le montant ne saurait être dépassé, pour autant que le contenu de la formation reste inchangé lors de sa réalisation. Toute demande de modification émanant du Client fera l'objet d'un avenant à cette proposition.

Dates d'intervention & Lieu de réalisation

La formation se déroule dans les locaux du Client. Les dates seront définies conjointement.

CONDITIONS GENERALES

Conditions contractuelles

EB Conseil s'engage à respecter toutes les conditions contenues dans la présente proposition, dans la mesure où les conditions techniques et humaines de travail sont respectées par le Client lors de cette formation.

La responsabilité de EB Conseil ne peut être engagée que lorsque le service rendu au Client s'avère inadéquat par rapport aux objectifs définis et aux engagements pris.

Confidentialité

EB Conseil s'engage à ne pas révéler à des tiers les informations qu'il aura reçues du Client lors de la réalisation de la prestation à moins qu'il n'ait obtenu une autorisation écrite du Bénéficiaire.

Le Client s'engage pour son compte et celui de ses employés à ne pas révéler toute information confidentielle émanant d'EB Conseil, telle que supports de formation, guide méthodologique, progiciel ou modèle de document. A cette fin EB Conseil fera signer un engagement de confidentialité aux stagiaires.